

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSGVO 2018, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail, Telefon, Fax, Brief oder persönlich Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Datenspeicherung

Die von Ihnen bereit gestellten Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sowie alle weiteren Informationen zu Ihrem Anliegen sind zur Beantwortung Ihrer Anfrage, zur Durchführung unverbindlicher oder vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Angebotserstellung und Übermittlung), der Bearbeitung ihrer Bewerbung und ggf. zur späteren Vertragserfüllung erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihnen die gewünschten Informationen nicht übermitteln oder den Vertrag mit Ihnen abschließen. Kommt es zum Vertragsabschluss, oder sind sie bereits Kunde unseres Unternehmens, erfassen und speichern wir weitere spezifische, individuelle Auftragsdaten von Ihnen, die zur Vertragserfüllung notwendig sind.

Diese Daten werden über die gesetzliche und/oder vertraglich vereinbarte Notwendigkeit hinaus, ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme bilden die Übermittlung ausschließlich notwendiger Informationen an unsere vertrauenswürdigen Dienstleister, wie zum Beispiel:

- an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen,
- an unsere IT-Dienstleister für z.B. notwendige Sicherungsmaßnahmen unserer Daten (Backups),
- Dienstleister für die Erstellung und Verwaltung unserer Webseite (gem. deren Datenschutzerklärung)
- Behörden, Rechtsvertreter und Gerichte (ausschließlich im Anlassfall),
- an abwickelnde Bankinstitute/Zahlungsdienstleister
- ggf. weitere Dienstleister oder Subunternehmer, welche zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen notwendig sind (z.B. Versand- oder Transportdienstleister).

Dies ist zur Wahrung gesetzlicher Vorgaben, zur Vertragserfüllung oder aufgrund unseres berechtigten Interesses notwendig. Alle hier genannten Dienstleister unterliegen ebenfalls der DSGVO.

Kommt kein Vertrag zustande, werden die bei uns gespeicherten Daten nach Ablauf von 6 Monaten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem

Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist, Gewährleistung, Produkthaftung etc.).

Bewerbungen

Eine Verarbeitung persönlicher Bewerberdaten erfolgt ausschließlich zum Zweck der entsprechenden Stellenbesetzung. Dazu werden der Name und die Kontaktdaten sowie übermittelte Lebensläufe und Zeugnisse verarbeitet.

Grundsätzlich sollen die persönlichen Daten des Bewerbers folgende Informationen nicht umfassen:

- Gesundheitsdaten (z.B. Krankheiten, Schwangerschaft etc.)
- Ethnische und/oder rassische Herkunft
- Politische Meinung
- Religiöse und/oder weltanschauliche Überzeugungen
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- Details zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung

Sollten Sie uns dennoch freiwillig sensible Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie der Verarbeitung dieser Daten zum Zweck der Bewerbung und des Recruitings durch uns ausdrücklich zu.

Haben Sie sich bei uns für eine ausgeschriebene Stelle beworben und es kommt in der Folge zu keinem Dienstverhältnis, bewahren wir Ihre Bewerbungsunterlagen max. 6 Monate nach Besetzung der ausgeschriebenen Stelle auf. Eine längere Aufbewahrung Ihrer Bewerbungsunterlagen bedarf Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Auf unserer Seite veröffentlichte Fotos

Die auf unserer Webseite und im Internet veröffentlichten Fotos unserer Betriebsstätte, Produkte, Mitarbeiter oder Kunden unterliegen streng den gesetzlichen Schutzrechten. Ein Kopieren, Speichern, Auslesen, Weiterverwenden, Verarbeiten und/oder anderweitiges Veröffentlichen bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung und ist bis dahin untersagt. Jede Zuwiderhandlung wird ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

Fotos von Veranstaltungen

Wir fertigen bei Veranstaltungen (z.B. Firmenveranstaltungen etc.) Fotos an, welche auf der Website sowie in Printmedien (beispielsweise Broschüren und Foldern etc.) veröffentlicht werden. Diese dienen zur Öffentlichkeitsarbeit, Kundenbindung und Darstellung unserer Aktivitäten. Wir stützen dies auf unser berechtigtes Interesse. Wir gehen davon aus, dass unser beschriebenes Interesse an der Erstellung und Verwendung der Fotos nicht übermäßig in die Rechte und Freiheiten der natürlichen Personen eingreift. Dies insbesondere da sich diese freiwillig in den öffentlichen Raum begeben haben und im Vorfeld und bei der Veranstaltung u.a. durch Hinweisschilder auf die Anfertigung und Verwendung der Fotos hingewiesen werden. Sollten aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen die Rechte und Freiheiten

einer abgebildeten Person verletzt sein, werden wir durch geeignete Maßnahmen die weitere Verarbeitung unterlassen. Eine Unkenntlichmachung in bereits ausgehändigten Printmedien kann nicht erfolgen. Eine Löschung auf unserer Website oder in Social-Media-Kanälen erfolgt im Rahmen der technischen Möglichkeiten.

Kinder und Jugendliche

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern grundsätzlich keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

Server-Logfiles

Beim Besuch dieser Seite verzeichnet der Web-Server automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten z. B. den Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und -uhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt, nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt und nur im Falle einer rechtswidrigen Nutzung unserer Webseite überprüft. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Dabei gibt es einerseits erforderliche Cookies („essenzielle Cookies“), die auf unserer Webseite aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 f DSGVO und gemäß § 96 TKG auch ohne Ihre Einwilligung gesetzt werden dürfen. Andererseits gibt es Cookies (insbesondere für Marketing- und Analysezwecke), zu deren Einsatz Sie aktiv einwilligen müssen.

Wir haben ein Cookie Consent Tool implementiert, das Ihnen mit erstmaligem Aufruf unserer Webseite die von uns eingesetzten Cookies näher erläutert (Name, Zweck, Lebensdauer, Anbieter etc.). Damit können Sie dem Einsatz von Cookies noch vor deren Setzung individuell zustimmen. Die von Ihnen getroffene Auswahl können Sie jederzeit im Menüpunkt „Cookie Einstellungen ändern“ überarbeiten.

Darüber hinaus können Sie selbst auch in Ihren Browsereinstellungen festlegen, ob Cookies gesetzt werden dürfen oder nicht. Möglicherweise gestattet Ihnen auch Ihr Endgerät über seine Einstellungen die Kontrolle von Cookies. Details dazu entnehmen Sie den Anleitungen der jeweiligen Gerätehersteller.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts)

Um die Inhalte unserer Website korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir Script- und Schriftbibliotheken wie z. B. Google Webfonts (www.google.com/webfonts). Diese werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Sollte der Browser die Google Webfonts nicht unterstützen oder den Zugriff unterbinden, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Script- oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich, dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie unter: www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Einsatz von Social Media

Unser Unternehmen ist auch auf Social Media Plattformen vertreten. Diese Seiten werden unabhängig von unserer Webseite betrieben. Bei ausschließlicher Nutzung unserer Webseite werden keine personenbezogenen Daten an diese Anbieter übertragen. Durch Anklicken des Social Media Links auf unserer Seite verlassen Sie unsere Webseite und wechseln auf die Seite der jeweiligen Anbieter.

Informationen über die dort erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, den Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Datenerhebung, die Speicherfristen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Plattformanbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre:

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Facebook: https://www.facebook.com/help/238318146535333/?helpref=hc_global_nav und https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Auf unseren Social Media Seiten verarbeiten wir die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten aller User, die unsere Seite besuchen auf Basis §6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Wir tun dies um unsere Social Media Kanäle bestmöglich auf die Bedürfnisse unserer Kunden und Interessenten abzustellen und Rückschlüsse über den Erfolg gesetzter Social Media Maßnahmen zu ziehen. Wenn Sie dies nicht wünschen, besuchen Sie unsere Social Media Kanäle bitte nicht.

Einbindung von Technologien Dritter

Auf unserem Webauftritt sind Links, Dienste bzw. Bibliotheken Dritter eingebunden (z.B. Google Maps, etc.). Dabei kommt es zum Aufruf von Ressourcen dieser Anbieter von externen Servern (und damit auch zur Übermittlung von Daten wie z.B. der IP-Adresse), die sich auch außerhalb der Europäischen Union befinden können (z.B. bei Google). Durch Anklicken der externen Links auf unserer Seite verlassen Sie unsere Webseite und wechseln auf die Seite der jeweiligen Anbieter. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke sowie die Speicherfristen bekannt.

Wir binden die Landkarte von Google Maps (Google LLC, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. Details zum Datenschutz bei Google - insbesondere zu Erhebung und Speicherung Ihrer Daten: <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/>

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42 1030 Wien, Tel +43 1 52 152-0, eMail: dsb@dsb.gv.at.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

drozd&köck Servicetechnik GmbH

Geschäftsführer: Gerhard Drozd und Ewald Köck

Griffner Strasse 9

A-9100 Völkermarkt

Tel.: [+43 \(0\) 4232 51422](tel:+430423251422)

Fax: +43 (0) 720 530 336

E-Mail: info@dk-servicetechnik.at

Allgemeines

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, die jeweils aktuelle Version ist auf unserem Webauftritt abrufbar.

Stand: Dezember 2020

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Erklärung unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Veröffentlichung unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Erklärung im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die der Autor mit der unwirksamen bzw.

undurchführbaren Bestimmung verfolgt hat. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Erklärung als lückenhaft erweist.